

## 1. POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

La Dirección de NTV SOLUTIONS, asume e impulsa la POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL basada en los siguientes PRINCIPIOS:

- ✓ Trabajar para optimizar la situación económica de la compañía, implantando un **SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS** que nos permita seguir desarrollándonos como **INTEGRADORES**, además de obtener y mantener el cumplimiento de los **REQUISITOS** de las normas de referencia vigentes, así como de otros **REQUISITOS LEGALES** y **REGLAMENTARIOS** que nos aplican, teniendo presente en todo momento el **CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN**, tanto interno como externo.
- ✓ Excelencia operativa mediante el compromiso de todos los profesionales que integramos **NTV SOLUTIONS**, motivados desde la Dirección, para lograr la **SATISFACCIÓN CONTINUADA DE LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES Y OTRAS PARTES INTERESADAS**, ofreciendo un servicio con niveles óptimos de Calidad, Seguridad y compromiso con el Medio Ambiente, orientado hacia la **CALIDAD TOTAL**, la **CAPTACIÓN DE NUEVOS CLIENTES** y la reducción de los **COSTES DE NO CALIDAD, SEGURIDAD** y **MEDIO AMBIENTE**.
- ✓ Involucrar a nuestros **PROVEEDORES** en nuestro Sistema de Gestión por Procesos, exigiéndoles niveles aceptables de Calidad, compromiso por la seguridad y medio ambiente, además del cumplimiento de la legislación vigente en sus productos y servicios.
- ✓ Formación e información de nuestro personal para orientar nuestros procesos y servicios de integración hacia la **MEJORA CONTINUA**, y nuestros RRHH hacia la mejora de su **PRODUCTIVIDAD** y **POLIVALENCIA** en la integración de los centros de transformación.
- ✓ **MEJORA CONTINUA** de los procesos y procedimientos, incorporando nuevos métodos de trabajo y tecnologías, para integrar equipos de una manera más eficiente, unido a la implantación de **INDICADORES** que nos permitan medir el resultado de las **ACCIONES DECIDIDAS**.

## 2. POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD

---

La Dirección de NTV SOLUTIONS, asume e impulsa el COMPROMISO CON LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO basada en los siguientes PRINCIPIOS:

- ✓ La **PREVENCIÓN DE DAÑOS Y DETERIORO DE LA SALUD** contribuye a la ejecución de nuestra actividad empresarial, preservando y desarrollando los recursos físicos y humanos, reduciendo las pérdidas y responsabilidades legales que se derivan de la materialización de los riesgos.
- ✓ La actividad preventiva, se **ORIENTARÁ** a evitar riesgos y **EVALUAR** aquellos que no se hayan podido eliminar, actuando sobre el **ORIGEN** de éstos, y en su caso, **ANTEPONIENDO** la protección colectiva a la individual, contribuyendo a la reducción de los **INDICES DE ABSENTISMO** y a una **MEJORA CONTINUA** de la gestión y del **DESEMPEÑO** de la SST.
- ✓ La **PLANIFICACIÓN DE LA PREVENCIÓN**, buscara un conjunto coherente que integre la técnica, la organización del trabajo, las condiciones de trabajo, las relaciones sociales y la influencia de los factores ambientales en el trabajo.
- ✓ Los trabajadores tienen **DERECHO** a participar activamente en cuestiones relacionadas con la prevención de riesgos laborales en el trabajo.

### 3. POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE MEDIO AMBIENTE

La Dirección de NTV SOLUTIONS, asume e impulsa el COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE basado en los siguientes PRINCIPIOS:

- ✓ Es consciente de que su actividad, al igual que todas las humanas, tiene impacto en su **ENTORNO**, y considera que en la actualidad una organización líder debe serlo también en cuestiones relacionadas con el **MEDIO AMBIENTE** y con su **COMPROMISO SOCIAL**.
- ✓ En el ámbito de sus actividades ha asumido la responsabilidad de ser **PROACTIVO** en el desarrollo del **MEDIO AMBIENTE** para beneficio de las generaciones actuales y futuras, demostrando que la integración de aspectos **AMBIENTALES**, **SOCIALES** y **ECONÓMICOS** en el proceso de desarrollo, potencia la rentabilidad a largo plazo.
- ✓ Asumir el compromiso de **MEJORA CONTINUA** en nuestra **ACTUACIÓN MEDIOAMBIENTAL**, a través de la identificación, corrección y minimización del impacto ambiental derivado de los diferentes procesos de prestación de servicio / producción.
- ✓ Utiliza la **ECOEficiencia** (Mejora de la calidad de **VIDA** de las personas, **AHORRO** de energía, **RECICLAJE** de residuos, **NO UTILIZACIÓN** de sustancias químicas si existe alternativa) a nivel Social, Medioambiental, Económico Y de prestación del servicio / producción, desde el inicio del proceso hasta el final.
- ✓ Define los objetivos y metas ambientales, teniendo como objetivo **“Las 4 R”**, **REDUCIR** el consumo innecesario, **RECHAZAR** productos tóxicos o peligrosos, **REUTILIZAR** y **RECICLAR**.
- ✓ **RECICLAR** todos los residuos generados, **MINIMIZAR** el consumo de electricidad, de consumibles (tóner, tinta, papel.) y **UTILIZAR** recursos alternativos como recogida de agua de lluvia.

## MISIÓN

Crecer con nuestros clientes desarrollando soluciones y servicios de calidad con eficiencia y responsabilidad.

## VISIÓN

Ser una empresa sostenible en crecimiento continuo, diversificando actividades y emplazamientos, desarrollando y capacitando un equipo de personas polivalentes y comprometidas.

## VALORES

**Innovación y Mejora continua:** La innovación aporta valor añadido, genera riqueza y ofrece un empleo estable y de calidad.

**Rigor y Conocimiento:** NTV se distingue por hacer bien las cosas, con una gestión basada en datos, adaptando a sus responsabilidades y que mejora continuamente.

**Austeridad:** Evitamos el gasto superfluo buscando a toda costa una posición competitiva sostenible.

**Seguridad y Trabajo en equipo:** Identificamos a la persona como la parte mas importante de una empresa y por lo tanto nos gusta cuidarnos.

**Diversidad:** Lo común nos une y lo diverso nos aporta valor.

**Adaptación:** Salir adelante depende en gran medida de la actitud con la que nos enfrentamos a los cambios.

**Compromiso social:** Desarrollamos nuestra actividad de forma sostenible y ética.

**Entusiasmo:** Somos protagonistas del funcionamiento y desarrollo de NTV. Nos sentimos orgullosos de participar en el proyecto.



Pedro Baines Arbizu  
Gerente